



Gazdasági Ellátó Szervezet Keszthely

Tisztelt Szülők, Pedagógusok, Közétkezők!

A Gazdasági Ellátó Szervezet Keszthely (GESZ) 2023 őszétől új, korszerű étkezés nyilvántartó rendszert használ.

A felhasználóbarát webes alkalmazás megkönnyíti a közétkeztetésben érdekelt valamennyi résztvevő feladatát. Az étkezők/szülők telefonálás, email írás nélkül közvetlenül hozzáférnek az őket érintő fontos információkhoz, lehetőségük van az étkezés lemondására, az étlap, kiállított számla megtekintésére, az aktuális összeg befizetésére, kedvezményre jogosító dokumentumok feltöltésére, stb.

Mit kell tudni a rendszer bevezetéséről, működéséről?

- A felület az étkezők/szülők számára érhető el.
- A program telepítést nem igényel, bármilyen internet eléréssel rendelkező eszközről böngészőből elérhető a <https://keszthely.eny.hu> linken.
- **Belépés: Google fiókkal, vagy a <https://keszthely.eny.hu> linken a GESZ-nek előzetesen megadott email-címmel, „Új jelszó kérése”-vel lehet.** (A kapott jelszót az első belépést követően ajánlott módosítani!)
- Amennyiben nem adott meg email elérhetőséget, kérjük, pótolja!
- Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elfogadása után megjelenő szülői felületen használható a program.

Megfelelő eszközzel nem rendelkező partnereink a program bevezetése után továbbra is intézhetik ügyeiket kollégáink segítségével, az ismert elérhetőségeken.

Fontos!

Valamennyi **gyermekétkeztetésben résztvevő gyermek számára** (bölcsőde, óvoda, iskolák), akinek az étkezési igényét minden évben a tanév megkezdése előtt legkésőbb augusztus 10-ig eljuttatták a GESZ-nek, a **leadott igénylés alapján a tanév minden tanítási napjára rögzítésre kerül az étkezés.**

Étkezés lemondása: A korábban megszokott rend szerint – **legkésőbb a hiányzást megelőző munkanap reggel 9 óráig** lehet étkezést lemondani. A program 9 óra után nem engedélyezi a törlést sem az étkezőnek/szülőnek, sem az adminisztrátoroknak!

Számlázás: Számlák kiállítására az aktuális hónapot megelőző hónap elején kerül sor. (Pl.: októberi étkezésekről szeptember elején.) A számla megtekinthető a szülői felületen, illetve a rendszer automatikusan elküldi azt e-mailben a felhasználó által megadott e-mail címre. A számla kiállítását követő lemondás a soron következő számlán kerül jóváírásra.

Számla kiegyenlítése: - a programon belül átutalással, bankkártyával
- az eddigiek szerint: átutalással, pénztári befizetéssel OTP-fiókban

Ne kerekítsen, mindig a számlán szereplő pontos összeget utalja!

A Közleményben kérjük feltüntetni: - számla sorszáma
- gyermek neve

Együttműködésüket ezúton is köszönjük!

Gazdasági Ellátó Szervezet Keszthely